

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 24/10

רכישת מערכת וידאו חוזי (Video-Conference) עבור

בית המשפט המחוזי בפתח תקווה

פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 24/10 לרכישת מערכת וידאו-חוזי עבור בית המשפט המחוזי בפתח תקווה

1. ההצעה תוגש בשני עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.

2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 22.12.2010 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחראיות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 9.12.2010 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות. תשובות לשאלות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il תחת קטגוריית מכרזים ביום 15.12.2010.

4. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה במכרז זה תחל עם סיום הליכי המכרז וחתימת החוזה ועד לאספקת כל הסורקים הנדרשים במכרז זה.

5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

7. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

8. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

9. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

10. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות להגדיל את הכמות הנרכשת ב- 100% או להקטינה ב- 50% וזאת בהתאם לצרכיה מעת לעת.

11. הספק מתחייב לספק את הציוד / שירות בכל עת לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

תיאור השירות הנדרש

השירות הנדרש במכרז זה כולל:

1. אספקת מערכת וידאו חוזי לבימ"ש מחוזי פתח-תקווה על המפרט הטכני המצ"ב כקובץ אקסל כנספח ה למכרז.
2. שירות תחזוקה למערכת במשך תקופת האחראיות עליה יתחייב הספק שיזכה במתן השירות במכרז זה כמפורט בפרק ו' למכרז- רמת שירות.

לצורך מתן השירות במכרז זה תגדיר החברה שתזכה במכרז זה איש קשר אחד מטעמה מולו יבוצעו התיאומים הנדרשים למתן השירות כפי שיוגדרו בפרק זה. איש הקשר יהיה נציג הזכייין לאורך כל תקופת ההתקשרות.

פרק 3: תנאי סף

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח ז') לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 7,500 ש"ח.
הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר התאריך האחרון למסירת ההצעות, קרי: עד יום 22.3.2011.

לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז.
ערבות הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה כנגד קבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.
בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז, לא יעשה כן, יהיה הנהלת בתי המשפט רשאי לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצרף המציע למכרז.

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ג'), **בצירוף** אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.

3. על המציע להציג אישור ספק מורשה מיצרנית מערכת ועידת חוזי.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 4: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר:

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק, לאספקת מערכת וידאו חוזי כמפורט בנספח המפרט הטכני של מכרז זה. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת המערכת וביניהן גם עלות התקנת המערכת ותקופת האחריות.

המחיר יכלול אחריות לשלוש שנים.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז זה. כמו כן יצורף נספח ה מלא ע"י החברה.

זכייה במכרז

הזוכה במכרז ייבחר ע"פ המחיר הנמוך ביותר למערכת.

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת

ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך של 5% מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ב. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח א', תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 6: התמורה בעד מתן השירות

עם אספקת המערכת וסיום התקנתה תוגש חשבונית ע"י הספק.

החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שתבדוק ותאשר את ביצוע העבודה ותעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד. תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 25-45 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה במשרד.

נספחים למכרז

נספח א': דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2010

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: המשרד)

לבין

_____ (להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

והואיל והמשרד מעוניין ברכישת מערכת וידאו חוזי עבור בימ"ש מחוזי סתח-תקווה בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות לרכישת מערכת וידאו חוזי כמפורט במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן: המפרט);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את הציוד, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "ב";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן הציוד כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תכריע עמדתה של הלשכה המשפטית של הנהלת בתי המשפט.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה ממועד חתימת החוזה ועד לסיום אספקת המערכת והתקנתה באופן סופי שיאושר ע"י נציגי המשרד.
2. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, כולל אחרי אספקה של חלק מהסורקים, בהתראה של שבועיים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.
3. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת הסורקים לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור הציוד שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת חלוקת הציוד מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את הסורקים המפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת ציוד כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת הסורקים.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת הציוד והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חיוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

6. אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו/או מי משלוחיו.

- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

8. תמורה:

- א. תמורת אספקת המערכת כמפורט במפרט הטכני ופרק רמת השירות (SLA), ישלם המשרד לספק _____ ₪ כולל מע"מ.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.

9. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (ששים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

10. שמירת סודיות:

- א. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- ב. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).

- ג. הספק, עובדיו והמועסקים על ידו, לרבות קבלני המשנה ושאר נותני שירותים, יחתמו על טופסי הצהרת סודיות המצורפים להסכם זה ומסומנים כנספח ד'. באמצעות טופס זה יתחייבו הנ"ל לסודיות מלאה, כאמור בס"ק (א) ויחתמו כי ידוע להם שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- ד. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה – פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

11. זכויות קניין:

- א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.
- ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכשו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למוסרם למשרד בכל עת - על פי דרישתו – כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותה לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.
- ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.
- ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק יתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

12. אבטחת מידע:

- א. במסגרת התחייבותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

13. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את

הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

15. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין מזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות המפרט.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

16. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

17. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

18. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה בו הצדדים על החתום

הספק

ציון כספי
סמנכ"ל בכיר לתיאום,
פיקוח בקרה ורכש

רונן דוד
חשב המשרד

השופט משה גל
מנהל בתי המשפט

נספח ב': הצעת המחיר

עלות מערכת וידאו חוזי _____

המחיר כולל התקנת המערכת ואחריות לשלוש שנים

הזוכה ייבחר ע"פ המחיר הנמוך ביותר לסורק

הנני מאשר כי הצעתי עומדת במפרט הטכני במלואו

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת החברה: _____

על המחירים להיות ללא מע"מ

נספח ג': כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(_____)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר

עם הזמנה/חוזה

אנו נשלם לכם את הסכום מיידית עם דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
הביטוח שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא חתימה וחותמת

תאריך

נספח ד': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהזרתתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ה' – מפרט טכני – מצ"ב קובץ אקסל

נספח ו'- רמת שירות נדרשת SLA

1. רכיבים וחלקי חילוף

הספק מתחייב לצרף להצעה התחייבות שיהיה לו מלאי רכיבים וחלקי חילוף נדרשים כדי לספק את השירותים לציוד נשוא מכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד. כמו כן, יתחייב הספק המציע להשתמש לצורך מתן השרות למשרדים כאמור במכרז זה ברכיבים וחלקי חילוף מאושרים ע"י יצרני הציוד המקורי. אין ספק בפועל רשאי להשתמש בחלקי חילוף, רכיבים וכל דבר אחר לצרכי מתן השרות, שאינם עומדים בדרישה זו, ללא אישור המשרד בכתב ומראש.

2. אחריות, אחזקה ושירות

א. הספק מתחייב בזאת למתן שירות ואחזקה למערכת ועידת-החוזי, לשלוחות ולכל המערכת הנלוות. בכל מקרה, תקופת אחריות תחול לכל תקופת ההתקשרות והשירות ינתן בפריסה ארצית.

ב. הספק מתחייב לאספקת מלאי חלפים כמפורט בסעיף 1.

3. תיעוד ראשוני

הספק יפרט ויכלול בדיווח בין היתר את הנושאים הבאים:

א. מיקום, סוג, דגם, גרסת תוכנה.

ב. ציוד היקפי של המערכת (מיקרופונים, מע' הגברה וכו').

ג. תאריך הבדיקה במסגרת הדיווח התקופתי.

ד. שם הבודק.

4. דיווח תקופתי

אחת לחצי שנה ידווח הספק על פעילותיו בתקופה השוטפת, לרבות ביקורת יזומה ופעולות תיקון, טיפול בבעיות, הגדרות ופעולות אחרות. דיווח זה יועבר אל המשרד עם עותק אל איש הקשר בדיווח מודפס וחתום ובקובץ בתוכנת word שישלח אל כתובת דוא"ל: drora@court.gov.il.

5. גורם מתפעל מיועד

הספק יעמיד מוקד שירות אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים. הפניות למוקד יכול שיעשו בטלפון, בפקס או בדואר אלקטרוני (e mail). בשעות שלאחר הפעילות יתאפשר להשאיר הודעה קולית בתא קולי.

כמו כן על הספק לציין את פרטי ההתקשרות עם מנהל המוקד - מס' טלפון נייד ונייח.

6. תמיכת המוקד

המוקד ישמש, בין היתר, לפניות נציגי המשרד בנושאים הבאים:

- א. דיווח על תקלה.
- ב. תמיכה תפעולית והדרכה לנציגי המשרדים המוסמכים לכך.
- ג. טיפול בדרישות / תקלות / עדכונים.

7. אחריות כוללת

- א. הספק יישא באחריות כוללת לאחזקה ולתקינות של כל המערכת והציוד הנלווה אשר אליהם התייחס הספק בהצעתו.
- ב. אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.
- ג. במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד יחליף הספק כל רכיב פגום במרכיבי המערכת נשוא מכרז זה ברכיב מתאים. רכיב יוגדר כמתאים, בנוסף לדרישות הטכניות המקובלות, אם אינו ממהדורה ישנה יותר מאשר הרכיב אותו החליף, ואם תוקן לא יותר מפעמיים. למען הסר ספק יובהר כי כל הוצאה בגין העבודה יחולו על הספק בלבד.

8. נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

הספק יעמיד לרשות המשרד מוקד שרות. הספק מתחייב להכין נוהלי טיפול בתקלות ובדרישות שרות אשר יכללו בין היתר את הקריטריונים הבאים:

- א. דיווח על תקלות ודרישות שרות יתקבל בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.

- ב. דיווח של משרד על תקלה או דרישת שרות יעשו ב- E-MAIL. הודעה על תקלה שנמסרה למוקד השרות של הספק בפועל, תחשב כהודעה המחייבת את הספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתיקון הפגם לפי פרקי הזמן המוגדרים בסעיף 10 להלן. ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה לאחר שעות העבודה שנקבעו. הודעה מסוג זה כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא.
- ג. מיד עם קבלת דיווח, כל תקלה או פנייה תקבל מספר זיהוי, אליו יתייחסו כל גורמי הספק בפועל והמשרד לכל אורך הטיפול.
- ד. אנשי המוקד של הספק בפועל ידאגו להודיע למדווח את מספר התקלה מייד עם הקצאתה.
- ה. בכל פנייה ודיווח על תקלה, אנשי מוקד השירות ינסו בתחילה לאבחן ולפתור מרחוק את התקלה, בכפוף להסכמת המשרד לאבחון מרחוק. אם התקלה לא נפתרה, ישלח טכנאי לאתר. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי זמן האבחון והטיפול מרחוק נכלל בזמני התגובה כמוגדר בסעיף 11.
- ו. במידה ואבחן הספק שהתקלה נגרמה על ידי שימוש בלתי נכון בצידוד התקשורת, יפנה הספק בפועל לנציג המשרד, יציג בפניו את הנזק שנגרם. במידה ונציג המשרד יאשר כי התקלה נגרמה משימוש בלתי נכון כאמור, ימלא הספק בפועל דו"ח נזק ויביאו לאישור המשרד. אופן החיוב בתקלה כאמור יפורט בסעיף 17.
- ז. צידוד שלא ניתן לתקן בשטח יילקח לתיקון במעבדת השירות של הספק. ויניתן צידוד חלופי בשטח לפי הצורך ובתאום עם נציג המשרד בכל אתר.
- ח. אחת לרבעון תבוצע בדיקה יזומה של המערכת על כול מרכיביה ודו"ח מתאים יימסר לאיש הקשר במשרד.
- ט. למערכת ינוהל תיק האתר. כתיבתו ועדכונו של תיק האתר יהיה באחריות הספק ויבוצע בעת בדיקת המערכת באופן יזום אחת לרבעון, במידה וחל שינוי במערכת במהלך הרבעון (החלפת צידוד, עדכון גרסת תוכנה וכו') יבוצע העדכון במעמד ביצוע שינוי זה. בתיק זה ירשמו התקלות, צורת הטיפול בכל תקלה, צידוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק וכדומה. כמו כן תרשם בתיק כל החלפת צידוד.
- י. עם סיום הטיפול בתקלה או מתן השירות, ישלח הספק למשרד שני מיילים אשר יפרטו את דרך הטיפול ויודיע על סיום הטיפול. מייל אחד עבור עורך

המרכז בהנהלת בתי המשפט, תיבת דוא"ל Drora@court.gov.il ומייל
נוסף לאחראי המערכת בבית המשפט.

9. רמות שירות

הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות האלה:

- א. זמינות המוקד באמור בסעיף 10.
- ב. זמן תגובה לטיפול בתקלה כאמור בסעיף 11.
- ג. משך טיפול בתקלה כאמור בסעיף 12.

10. זמינות המוקד

המוקד יפעל כדלקמן:
פעילות רגילה – ימים א' עד ה' בשעות 8:00 – 16:00.

11. זמן תגובה

זמני התגובה הנוגעים לסוג התקלה יהיו כדלקמן:
מענה טלפוני - באופן מיידי.
תקלה רגילה – הגעת טכנאי עד 4 שעות עבודה מרגע קבלת
הקריאה במוקד התמיכה.
תקלה קריטית (תקלה שמשביתה מערכת) – הגעת טכנאי עד 3
שעות ממועד הדיווח.
תקלה חוזרת – הגעת טכנאי עד 3 שעות עבודה.

12. משך טיפול בתקלה

משך טיפול בתקלה יהיה קצר ככל האפשר.
במקרה של תקלה קריטית, יחל הטיפול מיד בתמיכה טלפונית,
והטיפול בתקלה ימשך ברצף עד לפתרונה לשביעות רצון המשרד.
במקרה של תקלה רגילה שהטיפול בה החל בשעות העבודה ולא
הסתיים במהלך אותו יום, ימשך הטיפול בתחילת יום העבודה
העוקב.

טיפול בתקלה שהחל ימשך ברצף עד לסיומה, אפילו אם נמשך בשעות הערב, ללא חיוב נוסף.

במקרה של תקלה קריטית שלא נפתרה בפרק זמן השווה לזמן התגובה יספק הספק ציוד חליפי כדי לאפשר הפעלה בהקדם של הציוד התקול, ללא עלות נוספת.

13. להלן סיכום הדרישות לרמות השירות בטבלה

כלול בתשלום	סוג התקלה		פעילות
	קריטית	רגילה	
כן	קצר ככל האפשר וככל הנדרש ללא אבחנה יום/לילה	קצר ככל האפשר במסגרת שעות זמינות המוקד	1. משך טיפול בתקלה
כן	עד 3 שעות ממועד הדיווח	עד 4 שעות עבודה	2. זמני הגעת טכנאי
כן	ימים א'-ה' 08:00 – 16:00		3. זמינות מוקד
כן	קצר ככל האפשר וככל הנדרש.		4. משך טיפול בתקלה

14. אחזקת המערכת והציוד הנלווה

הספק מתחייב לבצע ולספק את השירותים הבאים:

א. תיקון שוטף של תקלות בכל סוגי הציוד במערכת ובציוד הנלווה, לרבות תקלות הגדרות תוכנה, אספקת חלקי חילוף והחלפת חומרה בהתאם לצורך.

הספק יתקן נזקים שנגרמו כתוצאה מנפילה או חדירת נוזלים כלשהם לציוד ותקלות שנגרמו כתוצאה מפגיעה ישירה או עקיפה של קצרי חשמל ושינויים במתח הרשת ויחייב את המשרד בהתאם להצעת מחיר נפרדת שיגיש בנושא בתנאי שתאושר היא לפני ביצוע העבודה.

ב. ביצוע התקנה בפועל של ציוד היקפי, שדרוגי חומרה ותוכנה.

15. החלפת רכיבים במערכת התקשורת

- א. המשרד מתחייב שכל תוספת ציוד למערכת בשרות הספק תהיה אך ורק של ציוד המאושר ע"י יצרן המערכת ותואם לה.
- ב. הספק אחראי לאחזקה של הציוד הנוסף בתקופת האחריות שלו במסגרת האחזקה השוטפת.
- ג. כל התקנה של ציוד נלווה תתואם עם הספק ותלווה על ידו.
- ד. בעת תיקון תקלה או התקנת רכיבים נוספים במערכת ועידת החוזי ובמערכת הנלוות, יתקין הספק אך ורק ציוד התואם למערכת, לגרסת החומרה והתוכנה, ותואם את מהדורת הציוד במערכת. הספק ידווח למשרד על המספר הסידורי של הציוד המותקן או המוחלף, כדי לאפשר למשרד בקרה על תהליך זה, וימלא דווח על ההחלפה כאמור ביומן התקלות של המערכת.

16. אחזקה מונעת

- הספק בפועל מתחייב כי אחת לחצי שנה יערוך ביקורת במסגרת אחזקה מונעת במערכת שבשרות, כדלקמן:
- א. הספק בפועל יבצע פעילות של אחזקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.
- ב. הספק בפועל יוודא שקיים תיעוד של מערכת ועידת החוזי.
- ג. הספק בפועל יוודא שכל מערכת התוכנה והחומרה תקינות.
- ד. הספק בפועל ידווח בכתב למשרדים עם עותק לעורך המכרז על הממצאים שהתגלו בעקבות הביקורת, על הפעילויות שנעשו לשיפור ותיקון הליקויים וכן לגבי ליקויים אשר בתחום אחריות המשרדים.
- ה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת מדגמית כדי לוודא עמידת הספק בסעיף זה.

נספח ז' – נוסח ערבות מספק מציע

נוסח זה יומצא על ידי המציעים
במכרז על גבי נייר רשמי של הבנק/חברת ביטוח

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים

א.נ.,

הנדון : כתב ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____
במילים: _____), אשר תדרשו מאת _____
(להלן החייב) בקשר עם מכרז מספר ***** _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי
שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום
האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____

שכתובתו _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך: _____

שם מלא: _____ חתימה: _____

